TDLA® x hey, banco

Torneo de la Amistad Puebla 2026

¿Quiénes están asegurados con esta póliza?

- El seguro cubre a los atletas inscritos al Torneo de la Amistad.

¿Qué días y en qué lugares es válido el seguro?

- La póliza tiene vigencia durante el Torneo de la Amistad Puebla 2026.
- Aplica en las sedes oficiales del evento: Andes Puebla y Prepa Anáhuac Puebla, La Vista Country Club, Club Britania Puebla, Invicto Pádel y Universidad Anáhuac Puebla.

¿En qué momentos precisos estoy protegido?

- La cobertura protege al participante a causa de alguna lesión de la competencia, mientras sea supervisada por el entrenador.
- También incluye protección durante los traslados ininterrumpidos coordinados por los contingentes de las autoridades del torneo de la amistad desde el lugar de concentración hacia el lugar del evento, y viceversa (el traslado de regreso desde el evento hacia el lugar de concentración).

¿Cuánto cubre el seguro en caso de un accidente?

- La suma asegurada para gastos médicos por accidente es de hasta $125,000 pesos por evento.

¿Tengo que pagar algún deducible si ocurre un accidente?

- Sí, se debe cubrir un deducible de $100 pesos por cada evento (accidente).

Si venimos de otra ciudad, ¿el seguro cubre el viaje de ida y vuelta desde nuestro estado hasta la sede de la competencia?

- No, el alcance de la cobertura especifica que la protección es durante la competencia y en los traslados ininterrumpidos coordinados por los contingentes de las autoridades del torneo de la amistad desde el lugar de concentración hacia el lugar del evento, y viceversa (el traslado de regreso desde el evento hacia el lugar de concentración).

¿Cómo funciona el pago en el hospital?

- El seguro cuenta con la modalidad de pago directo (la aseguradora le paga directamente al hospital sede) el equipo médico que forma parte del comité organizador del torneo tendrá la facultad de autorizar el traslado al hospital.

¿Qué información necesito proporcionar a mi llegada al hospital?

- Nombre completo y fecha de nacimiento del paciente.
- Número de póliza: PAPC-2985.
- El atleta deberá estar acompañado por un adulto con una identificación vigente.
- El adulto deberá pagar el deducible ($100 por evento).

Si hay una emergencia durante una competencia, ¿quién decide a qué hospital en Puebla van a llevar a mi hijo?

- El atleta será llevado al hospital sede del torneo, la necesidad del traslado la determinará el equipo médico que forma parte del comité organizador del torneo.
- Para coordinar esto, la aseguradora Prevem tendrá a un médico coordinador participando en ese mismo comité.
- En caso de acudir a otro hospital, se podrá tramitar el reembolso correspondiente.

¿Qué pasa si mi hijo necesita usar muletas, férulas u otro aparato ortopédico por el accidente?

- Estos aparatos estarán cubiertos siempre y cuando sean médicamente necesarios.

Si un atleta se accidenta en el torneo pero necesitamos continuar su tratamiento médico al regresar a nuestro lugar de residencia, ¿el seguro lo sigue cubriendo?

- Sí se cubre pero, es importante que el primer gasto del siniestro sea en el hospital sede (Puebla) y se cuente con el recibo o factura, e informe médico de la atención.
- En este caso, si el asegurado decide atenderse en algún hospital que no sea el hospital sede (por ejemplo, al volver a su ciudad), se podrá solicitar el reembolso de dichos gastos.

Si opto por el esquema de reembolso en otro hospital, ¿cuánto tiempo tardan en devolverme mi dinero?

- El reembolso de gastos médicos cuenta con un acuerdo de servicio para realizarse en un máximo de 7 días hábiles, este tiempo de respuesta aplica siempre y cuando se presente toda la documentación completa:
- Solicitud de reembolso, Formato de accidente, Formato de informe médico, Facturas de los gastos médicos realizados, Carátula de estado de cuenta bancario, Comprobante de domicilio e Identificación oficial vigente.

¿Qué sucede si varios alumnos sufren un accidente juntos?

- Si en un accidente hay más de 10 atletas a la vez, el seguro cesa el pago global de ese evento a una bolsa máxima de $1,250,000 pesos (el equivalente a 10 asegurados), la cual se reparte proporcionalmente entre todos los participantes lesionados.

¿A qué números puedo comunicarme?

- En caso de un siniestro:
  CDMX 55 9178 2626 / 55 9178 2662
  Interior de la República: 800 277 3836

- En caso de trámites pendientes, dudas o aclaraciones:
  56 1003 1196
  56 3808 2099
  55 1095 0920

¿Quiero conocer más acerca de cómo funciona el seguro?

- Conoce más dando clic aquí.